

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SIFAM GROUPE

La présente charte de confidentialité a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles la société SAS SIFAM Groupe est amenée à traiter les données des utilisateurs de son site internet <https://www.sifam.fr>.

Cette politique de confidentialité régit le traitement de vos données personnelles et décrit la façon dont nous collectons ces informations.

Ces données sont recensées lors des visites sur notre site internet www.sifam.fr ou lors de connexions via d'autres supports.

Nous nous conformons au Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 ainsi qu'à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du 20 juin 2018.

Notre but étant d'apporter la protection et la confidentialité sur l'utilisation et la communication de vos données, leurs partages, leurs durées de conservation ainsi que vos droits.

Article 1 : Responsable de traitement

L'utilisateur est notamment informé que les informations qu'il communique par les formulaires d'inscription présents sur le site <https://www.sifam.fr> sont récoltées à des fins commerciales.

Les informations sont indispensables au traitement complet d'une commande et de l'envoi de la marchandise.

L'interlocuteur unique et responsable du traitement de vos données personnelles est joignable à l'adresse électronique suivante : dpo@sifam.fr

Il sera à même de vous renseigner sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Article 2 : Collecte d'informations personnelles

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être :

- Collectés
- Stockés
- Partagés
- Utilisés

A) Adresses IP et localisation.

B) Information concernant le profil lors de la création de votre compte client dans notre logiciel :

- Nom de l'entreprise / raison sociale
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Numéros de téléphones : fixe et portable
- Nom du contact

C) Fréquences de connexion pour l'établissement de statistiques.

Article 3 : Utilisation de vos données personnelles

La collecte de vos données personnelles est utilisée pour :

- Envoyer la marchandise achetée par le biais de notre site www.sifam.fr
- Fournir les factures
- Collecter vos reliquats de commande
- Transmettre les notifications par courriel du traitement et suivi de vos commandes
- Observer le comportement en votre qualité d'utilisateur et vos habitudes d'achats
- Envoyer des newsletters après consentement de votre part
- Transmettre des communications marketing relatives à notre entreprise
- Traiter des demandes et des réclamations effectuées par vos soins
- Assurer et maintenir la sécurité de notre site Internet
- Prévenir la fraude.

Les informations soumises sur notre site Internet seront utilisées conformément aux autorisations que vous nous avez accordées.

Ainsi, les critères de confidentialité paramétrés par vos soins peuvent permettre de limiter ou de supprimer certaines publications.

Article 4 : Partage de vos données

Afin de pouvoir traiter au mieux l'information, la SAS SIFAM Groupe donne accès à vos données personnelles à ses employés.

La SAS SIFAM Groupe met tout en œuvre pour garantir un niveau de protection optimal en imposant à ses collaborateurs des obligations contractuelles et le respect d'une charte de confidentialité.

Les données personnelles des utilisateurs peuvent être également transmises à des sous-traitants dans le seul et unique but de la fourniture du service. Il peut s'agir, sans que cela ne revête un caractère restrictif, de banques, organismes de crédit, plateformes de marketing digital, Services d'expédition et de livraison. Ceux-ci s'engagent à respecter la réglementation concernant les modalités de traitement des données personnelles auxquelles ils ont accès et n'agissent que pour le propre compte de SAS SIFAM Groupe et conformément à ses instructions.

De plus, la SAS SIFAM Groupe s'engage à ne pas vendre, partager ou communiquer les données personnelles des utilisateurs à des tiers, en dehors des cas prévus ci-dessus.

Article 5 : Sécurité

Afin de préserver les données personnelles des utilisateurs et d'éviter toutes tentatives d'actions malveillantes, SIFAM Groupe sécurise les données personnelles fournies sur des serveurs informatiques, dans un environnement contrôlé, sécurisé et protégé contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Article 6 : Durée de conservation des données

La durée de conservation des données personnelles est établie à **5 ans** après votre dernière activité.

Si vous souhaitez supprimer votre compte ainsi que l'ensemble de vos données personnelles, vous devrez adresser une demande auprès de notre Service Informatique mentionné en **Article 1**.

Toutefois, nous nous réservons le droit de conserver une archive de l'historique de vos factures selon la réglementation légale.

Conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent.

L'utilisateur peut exercer ce droit en s'adressant par courriel à l'adresse suivante : dpo@sifam.fr ou par courrier à : SIFAM Groupe, 128 Chemin de la Digue, Z.I. secteur D, 06 700 SAINT LAURENT DU VAR.

L'utilisateur devra obligatoirement fournir une pièce d'identité.

Article 7 : Réclamation auprès de la CNIL

Nous vous informons que l'autorité de contrôle désignée par la loi française est la Commission Nationale Informatique et Liberté que les consommateurs peuvent saisir en cas de litige dans l'exercice de leurs droits ou s'ils pensent que leur réclamation concerne un manquement à la réglementation. Les modalités de cette saisie sont disponibles sur le site Internet de la CNIL : www.cnil.fr

Article 8 : Utilisation des cookies

A- Obligation de l'éditeur du site web

En tant qu'éditeur de site web, la SAS SIFAM Groupe se doit de proposer le consentement de l'utilisateur quant au dépôt et à l'utilisation de certains cookies.

Pour ce faire, lors de la première connexion sur notre site, l'utilisateur verra apparaître une fenêtre l'invitant à cliquer sur « OK » pour accepter l'utilisation de ces cookies.

B- Définition du cookie

Le cookie est un fichier déposé sur le disque dur de l'utilisateur par le serveur du site utilisé. Il permet de reconnaître un utilisateur (en réalité une machine) et permet au site de collecter des données sur ses besoins.

C- Les Cookies présents dans le cadre de l'utilisation de notre site www.sifam.fr

Nous pouvons classer ces cookies en fonction de leurs finalités suivantes :

Les cookies de performance

Ces cookies nous permettent d'obtenir des informations sur le nombre de visites et les sources de trafic de notre site Web. Ces données permettent de mesurer et d'améliorer les performances du site. Il est important de souligner que toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et rendues anonymes, garantissant ainsi la confidentialité des utilisateurs.

Durée de conservation maximale : 24 heures sur le navigateur, à condition que le client reste connecté.

Les cookies de fonctionnalités

Ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web et ne peuvent être désactivés dans nos systèmes.

Ils sont établis à la suite de vos actions, telles que la personnalisation de vos préférences de confidentialité, la connexion à votre compte ou le remplissage de formulaires.

Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Ainsi, votre vie privée et la confidentialité de vos informations restent totalement préservées.

Les cookies d'identification

Les cookies d'identification sont utilisés dans le cadre de la création et/ou de la connexion à l'espace personnel de l'utilisateur ainsi que sa contribution dans les espaces participatifs. Ils vous permettent d'accéder à votre compte et/ou espace réservé grâce à vos identifiants.

Liste des cookies et durée de conservation

Type de Données	Description	Durée
Logs de serveur	Enregistrent les activités du serveur, y compris les requêtes, les réponses et les erreurs	2 ans
Cookies de session	Petits fichiers texte stockés sur l'ordinateur du visiteur pour suivre les préférences et l'activité	24 heures
Cookies de performance	Petits fichiers texte stockés sur l'ordinateur du visiteur pour gérer la session d'un compte	2 ans
Cookies de géolocalisation	Informations sur l'adresse IP du visiteur, qui peut être utilisée pour identifier la géolocalisation et d'autres détails	2 ans
Cookies tiers	Indique la source qui a dirigé le visiteur vers le site, comme un lien sur un moteur de recherche ou un site tiers	2 ans
Cookies de performance	Données agrégées sur le comportement des utilisateurs, telles que les temps de session moyens, les taux de rebond	2 ans

Consentement préalable de la gestion des données personnelles :

Lorsque l'utilisateur donne son accord au dépôt des cookies.

Cet accord n'est valable que pour une durée de 24 mois à compter du premier dépôt. Une fois ce délai dépassé, l'accord de l'utilisateur sera à nouveau demandé pour l'utilisation des cookies.

Article 9 – Mise à jour de la Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut connaître des changements en fonction des nouvelles réglementations.

Notre service dédié à la protection des données publiera les dernières.